



Open account electronic form

نموذج فتح حساب الكتروني

Personal item allowances

مخصصات الأغراض الشخصية

الرقم المرجعي المرسل من خلال SMS :														
Date 2 0 \ \ التاريخ : الفرع :														

الصورة Photo	الاسم كامل باللغة العربية :
	الاسم كامل باللغة الانجليزية :

رقم الهاتف										متصل بالرقم الوطني																			
رقم جواز السفر										مكان الاصدار										تاريخ الصلاحية									
تاريخ الميلاد										الجنس : ذكر ☐ أنثى ☐										مكان الميلاد :									
الحالة الاجتماعية ☐ متزوج/ة ☐ مطلق/ة ☐ أرمل/ة ☐ أعزب/عزباء ☐										عنوان السكن/الاقامة										المنطقة :									
البريد الالكتروني										المدينة :																			
تأكيد البريد الالكتروني																													

التوقيع :	Signature :
-----------	-------------

لإستعمال المصرف فقط	
المستندات المطلوبة	أستعمال الفرع
☐ صورة ملونة من جواز السفر ساري المفعول	اعتماد الموظف المختص :
☐ الرقم الوطني	اعتماد مراجع الفرع :
☐ صورة شخصية	اعتماد مدير الفرع :
	التاريخ :

مقدمة: مرحبًا بكم في خدمة فتح حساب الأفراد للأغراض الشخصية عبر تطبيق المصرف الرقمي لمصرف اليقين. باستخدام هذه الخدمة، فإنك توافق على الالتزام بالشروط والأحكام التالية.

1 : التعريفات

- المصرف: مصرف اليقين.
- التطبيق: تطبيق المصرف الرقمي الخاص بمصرف اليقين.
- الحساب: حساب الأفراد للأغراض الشخصية.
- العميل: الشخص الذي يقوم بفتح الحساب واستخدامه.

2 : شروط فتح الحساب:

- يجب أن يكون العميل مواطنًا ليبيا مقيمًا في ليبيا.
- يجب أن يكون عمر العميل 18 عامًا أو أكثر.
- يجب تقديم جميع المستندات المطلوبة بشكل صحيح وكامل.

3 : المستندات المطلوبة:

- جواز سفر ساري المفعول.
- نسخة أصلية من الرقم الوطني معتمدة من السجل المدني.
- عدد (2) صورة شخصية حديثة.
- رقم هاتف محمول مسجل باسم الزبون ومربوط بالرقم الوطني.
- أي مستندات إضافية قد يطلبها المصرف.

4 : استخدام الحساب:

- الحساب مخصص فقط للأغراض الشخصية والتمثلية في منظومة الحجز بمصرف ليبيا المركزي
- لا يمكن استخدامه حساب الأغراض الشخصية للأغراض التجارية.
- يمكن استخدام الحساب فقط لإرسال حوالات الوسترن يونيون وطلب شحن بطاقات الماستر كارد.
- يجب على الزبون الامتثال لجميع القوانين واللوائح المعمول بها في ليبيا وقوانين مصرف ليبيا المركزي.
- يمنع استخدام الحساب في أي أنشطة غير قانونية أو أي أنشطة مخالفة للقانون أو الشروط والأحكام.
- يمكن للزبون التوجه الى فرع وتغيير تصنيف نوع حسابه الى حساب جاري والاستفادة من باقي الخدمات المصرفية الاخرى.

5 : طريقة تقديم فتح الحساب عبر التطبيق :

- يقوم الزبون بتحميل تطبيق المصرف الرقمي عبر متجر (قوقل بلاي - اب ستور)
- اضغط على خيار "انشاء حساب جديد" أو "فتح حساب"
- يقوم الزبون بادخال بياناته ومعلوماته الشخصية بالكامل ، تاريخ الميلاد، العنوان، إلخ
- يطلب من الزبون تحميل او التقاط صورة من جواز سفره و كذلك صورة من رقمه الوطني المعتمد من السجل المدني
- قد يطلب من الزبون تحميل صورة سيلفي لفرض التحقق من هويته.
- يقوم الزبون بمراجعة البيانات المدخلة قبل انتهاء الطلب وارساله.
- في نهاية الطلب يستلم الزبون رقم مرجعي مكون من 12 خانة مثال (SUBOBDXXXX81)
- يحتفظ الزبون بالرقم المرجعي و يتوجه الى الفرع الذي قام بطلب فتح حساب فيه لتسليم الوثائق المطلوبة.

6 . الأمان والخصوصية:

- يلتزم المصرف بحماية معلومات العميل الشخصية وفقًا لسياسة الخصوصية الخاصة به.
- يجب على العميل الحفاظ على سرية معلومات الدخول إلى الحساب وعدم مشاركتها مع أي طرف ثالث
- يتحمل الزبون جميع النتائج التي قد تترتب على مشاركته بيانات حسابه او بياناته الشخصية لاي جهة.

7 . الرسوم والتكاليف:

- قد يتم فرض رسوم على بعض الخدمات المقدمة ، وسيتم إعلام الزبائن عبر وسائل التواصل او عبر زيارتهم الفرع.
- يوافق العميل على أي رسوم دورية وسياسات خاصة بالتحويلات المالية.

8 . التعديلات والإلغاء:

- يحتفظ المصرف بالحق في تعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت. سيتم إعلام العميل بأي تعديلات عبر التطبيق.
- يمكن للعميل إلغاء الحساب فقط من خلال زيارة أقرب فرع للمصرف وتقديم طلب الإلغاء.

9 . المسؤولية:

- المصرف غير مسؤول عن أي خسائر أو أضرار تنشأ عن استخدام الحساب بشكل غير صحيح أو غير قانوني.
- يجب على العميل الإبلاغ فوراً عن أي نشاط مشبوه أو غير مصرح به في الحساب والمصرف غير مسؤول عن أي مخالفة قد تنشأ قبل البلاغ.

10 . القانون الواجب التطبيق:

- تخضع هذه الشروط والأحكام وتفسر وفقًا لقوانين دولة ليبيا وقوانين مصرف ليبيا المركزي.
- في حالة حدوث أي نزاع ينشأ عن أو يتعلق بهذه الشروط والأحكام، تكون المحاكم الليبية هي الجهة القضائية المختصة.

11 . الرقم الإشاري:

- عند تقديم طلب فتح الحساب عبر التطبيق، سيتحصل العميل على رقم إشاري خاص بعملية فتح الحساب.
- يجب على العميل الاحتفاظ بهذا الرقم الإشاري وتقديمه مع المستندات المطلوبة عند ذهابه للفرع لتقديم المستندات واستكمال لفتح الحساب.

12 . الخدمات المتاحة:

- لن يتحصل العميل على أي خدمات كالمصكوك والسحب والبطاقات المحلية وباقي الخدمات الأخرى التي يوفرها المصرف للحسابات الجارية الا في حالة طلبه تغيير تصنيف حسابه الى حساب جاري و يتحمل مصاريف هذا التغيير.
- يمكن للزبون إيداع القيمة المطلوبة في حسابه فور إتمام حجز طلب الأغراض الشخصية الذي قام به في منظومة الاغراض الشخصية على موقع مصرف ليبيا المركزي.

13 . التحقق من الهوية:

- سيتم إجراء عملية تحقق من الهوية لضمان صحة البيانات المقدمة. يمكن أن يتطلب ذلك تحميل وثائق معينة مثل صورة الهوية أو إثبات العنوان أو غيرها من الوثائق.

14 . الشروط المالية:

- يمكن أن تتضمن الشروط حداً أدنى للإيداع أو شرط الإيداع النقدي أو غيرها من الشروط التي يبينها المصرف حسب سياساته المالية في كل فترة.
- يحتفظ المصرف بالحق في تغيير هذه الشروط في أي وقت يراه مناسباً.

15 . التعديلات:

- يحتفظ المصرف بالحق في تعديل هذه الشروط والأحكام أو الإضافة عليها أو حذف أي بند فيها في أي وقت، ويتم إخطار الزبون بالتعديلات عبر وسائل الإخطار المناسبة، كما أن استمرار استخدام الحساب يعتبر قبولاً للتعديلات.

16 . إغلاق الحساب:

- يملك المصرف الحق في قفل الحساب ووضع اسم الزبون في القائمة السوداء وفقاً للوائح النافذة لدى مصرف ليبيا المركزي.
- يملك المصرف الحق في تجميد أو تعليق تشغيل الحساب ورفض الإيداعات والسحوبات إذا كان الزبون في حالة إخلال بالشروط أو إذا اشتبه المصرف في وجود احتيال أو عدم القانونية في التعاملات.

17 . التعويض:

- يلتزم الزبون بإعفاء المصرف من أي تعويضات في كافة الإجراءات والدعاوي والتكاليف والادعاءات والمطالبات والرسوم والمصاريف والخسائر والالتزامات التي تنشأ نتيجة أو فيما يتعلق باستخدام هذا الحساب.

18 . نموذج التوقيع:

- إن بطاقة نموذج توقيع الزبون الخاص بالحساب هي جزء لا يتجزأ من طلب فتح الحساب سواء كان التصنيف حساب أغراض شخصية أو حساب جاري حيث يعتبر نموذج التوقيع المعتمد من الزبون أساساً للتحقق من صحة التوقيعات على جميع المعاملات المصرفية
- المصرف غير ملزم بقبول أو تغيير التوقيع المعتمد ما لم يستلم إشعاراً خطياً بهذا التغيير. المصرف غير مسؤول عن أي ضرر يلحق بالزبون نتيجة عدم تحديث نموذج التوقيع.

19 . السرية ومعلومات الزبون:

- يلتزم المصرف بالحفاظ على سرية معلومات الزبون وعدم الكشف عنها لأي طرف ثالث إلا بموافقة الزبون أو وفقاً لما تقتضيه القوانين واللوائح المعمول بها. يتم استخدام معلومات الزبون فقط للأغراض المصرفية ولتحسين الخدمات المقدمة.

20 . مكافحة غسل الأموال:

- يحق للمصرف اتخاذ أي إجراء ضروري أو تجميد أموال الحساب إذا اشتبه في أن الأموال غير قانونية.
- المصرف ملزم بالإبلاغ عن أي نشاط مشبوه للسلطات المعنية داخل وخارج ليبيا، ويلتزم بقوانين مكافحة غسل الأموال.
- المصرف غير مسؤول عن تأخير العمليات إذا لم يقدم العميل المعلومات المطلوبة في الوقت المناسب.

21 . قفل الحسابات:

- يملك المصرف الحق في أي وقت من الأوقات وفق خياره الخاص وبدون حاجة لتقديم إشعار بقفل أي حساب وطلب تسويته بشكل فوري بدون تقديم أي مبرر مهما كان نوعه وبدون تحمل أية مسؤولية لدى القيام بذلك.
- بدون المساس بحق المصرف المذكور أعلاه، يحق للمصرف إغلاق الحساب بدون الحاجة لتقديم إشعار إلى الزبون في حالة وجود أي نشاط غير قانوني أو مخالف للشروط.

22 . نطاق الشروط والأحكام:

- في حال عدم وجود نص خاص في هذه الشروط والأحكام، تطبق السياسات والإجراءات المعمول بها في المصرف أو ما جرى عليه العرف المصرفي.
- أي شرط يعطي المصرف أكثر من خيار لا يربط أي مسؤولية عليه إذا استخدم أو لم يستخدم أي من الخيارات أو الصلاحيات المتاحة.

23 . الموافقة:

- باستخدام هذه الخدمة، يقر العميل بأنه قد قرأ وفهم ووافق على جميع الشروط والأحكام المذكورة أعلاه.