نموذج طلب اشتراك بخدمة المصرف الرقمي

Application form to subscribe to the bank service
Internet and Mobile Banking (OBDX)

مصرف اليقين
YAQEEN BANK

Date YYYY - MM - DD التاريخ

Branch / Agency Name اسم الفرع

Required service — الخدمة المطلوبة

☐ طلب تسجيل Registration request
☐ طلب تعديل Amendment request
☐ طلب إلغاء Cancel request

Customer data — بيانات الزبون

Customer Name : اسم الزبون :

Account No : رقم الحساب :

E-mail : البريد الإلكتروني : @ .

Verify your e-mail : تأكيد البريد الألكتروني : @ .

Phone number : رقم الموبايل :

Confirm phone number : تأكيد رقم الموبايل :

National no : الرقم الوطني :

Username : اسم المستخدم المطلوب إظهاره :

Acknowledgment of the request — إقرار بالطلب

I present my request to you to take this necessary procedures in the internet and mobile banking services, All fees, charges and commissions for the service are deducted from my account, and I agree to all terms and conditions attached to this form .

أتقدم اليكم بطلبي هذا لاتخاذ اجراءاتكم اللازمة في خدمة الانترنت والموبايل المصرفي , على أن تخصم كافة المصاريف والرسوم والعمولات الخاصة بالخدمة من حسابي طرفكم , وأوافق على كافة الشروط والاحكام المرفقة مع هذا النموذج .

Name: ..... الاسم :

Signature: التوقيع:

التوقيع مطابق

البصمة : Fingerprint

For bank use — لأستعمال المصرف فقط

توقيع الموظف المختص
Signature of the competent employee

إعتماد مدير فرع / الوكالة
Approval of the branch / agency manager

توقيع المراجع الداخلي
Internal Auditor

الاعتماد من قبل
Authorized By

Terms and conditions — الشروط والأحكام

الرجاء قراءة الشروط والاحكام العامة للخدمة الرقمية لمصرف اليقين بعناية كاملة قبل ملئ طلب الاشتراك وفي حال استيفاء ذلك والتوقيع على طلب الاشتراك ، يعد موافقة منكم على الشرط و التي تحكم استخدامها، تعتبر الشروط والاحكام ونماذج تقديم الخدمة الرقمية وما تحتويه جزء لا يتجزأ من الإ جراءات المتبعة في المصرف وأن قبولك باستخدام تطبيق اجراءات الخدمة الرقمية عبر شبكة المعلومات والهاتف النقال)الموبايل المصرفي (لإجراء العمليات المالية وغير المالية التي قام المصرف بتحديدها مسبقا يعني موافقتك المسبقة على الشروط والاحكام المدرجة والتزامك بها.

أولا : التعريفات (يكون للكلمات والعبارات في هذه الشروط والاحكام العامة) : - المصرف : يعني مصرف اليقين أو أي من فروعه - الزبون : يعني من فتح الحساب باسمه سواء كان شخصا طبيعيا او معنويا، المفوض : يعني من يفوضه الزبون سواء كان وكيلا أو وصيا، الرقم السري الأساسي للخدمة عبر الانترنت : هو الرقم الذي يصرره المصرف للزبون الى حين دخوله وتغيره ويقوم بالتسجيل على الخدمة الالكترونية عبر الانترنت ويكون الدخول به لإدارة حسابه (باستثناء الطلبات المالية وغير مالية .PIN) الأسئلة السرية الخاص بالطلبات المالية وغير المالية، PIN : هو السؤال الامنيالذي يضعه الزبون بمجرد الاشتراك في الخدمة ويتم طلبه من قبل النظام عند اجراء أي مطالبة مالية أو غير مالية .

ثانيا: للمصرف الحق في :- ١. تعديل هذه الشروط والاحكام في أي وقت وإبلاغ العميل بها وتعتبر استمرار استفادة العميل من الخدمة بعد التعديل قبولا موافق عليها. ٢. الغاء هذه الخدمة أو إيقافها أو حجبها موقتا في حالة أن هناك شك في صحة ما يتلقاه الزبون من تعليمات او العمليات التي يجرها الزبون باستخدام هذه الخدمة وكذلك في حالة الشك بأي اختراق للمعلومات. ٣ . اجراء أي تعديل او اضافة اوإلغاء لأي خدمة مقدمة من ضمن خدمات الانترنت والموبايل او في البرمجيات المستخدمة فيها في أي وقت يشاء ودون سابق أشعار واعلام الزبون علي عنوانه المعتمد لدى المصرف . ٤. له الحق في الموافقة أورفض طلب الحصول على دفتر المكوك. ٥. إيقاف الخدمة في حال ورود حجز تحفظي على الحساب. ٦. عدم اصدار اية اشعارات بالعمليات المنفذة. ٧. يحق للمصرف استيفاء وفرض رسوم وعمولات علي منح الخدمة الرقمية عبر الانترنت والاستفادة من الخدمات المقدمة من خلالها حسب قائمة أسعار الخدمات المصرفية المعتمدة بالمصرف مع إمكانية تغيرها من وقت لاخر شريطة اشعار الزبون بذلك. ٨ . يجوز للمصرف تغيير البرمجيات المستخدمة في القنوات الالكترونية المقدمة وعلى أن يشعر الزبون بذلك. ٩ . يجوز للمصرف تصحيح الأخطاء التي تحدث في التحويلات الالكترونية للأموال دون تفويضمسبق من الزبون، إذا كانت هذه الأخطاء تتعلق بعكس مبلغ أو جزء منه سبق وأن تم قيده لحساب أو على حساب زبون اخر خطأ شريطة اعلام الزبون بذلك.

ثالثا: لا يكون المصرف مسئولا عن:- * الاضرار أو الخسائر مهما كانت الناتجة عن الاخلال بهذه الشروط أو بأحد منها التي يتكبدها الزبون. * الاضرار و الخسائر الناتجة عن سوء استعمال هذه الخدمة مهما كانت الاسباب. * عن أي عملية إدخال غير صحيحة قام بها الزبون أو من يفوضه. *عن تسرب أي معلومات شخصية عن الزبون أو من يفوضه بسبب اهماله أو ضياع هاتفه النقال أو لاي سبب من الاسباب. * الاضرار المترتبة عن عدم المحافظة على الرقم السري سواء من العميل أو من يفوضه. * عن الاضرار الناتجة عن الاعطال الفنية أو القصور في منظومات الخدمة أو شبكة الاتصالات تؤدي الى انقطاع الخدمة أو عدم الاستفادة منها جزئيا أو كليا أو عدم اكتمال الحركة المالية وغير المالية. * عن تكاليف الاتصالات بجميع انواعها أو أي تكاليف أخري ناتجة عن استخدام الزبون لشبكة الاتصالات الاستفادة من هذه الخدمة . * عن اية خسائر تلحق الزبون أو من يفوضه نتيجة ادخال ارقام الحسابات المحول منها او لها عن طريق الخطأ، ويكون الزبون وحده مسؤول بالتدقيق على أرقام الحسابات، ويعفى المصرف من أي مسؤولية قد تترتب جراء ذلك : - عن عدم محافظة العميل أو من يفوضه علي سرية المعلومات المتعلقة بحسابه. - في حال ارسال المصرف رسالة نصية عن طريق الخطأ . - عن الاضرار التي تلحق الزبون نتيجة المخاطر المترتبة عن استخدام هذه الشبكات و كافة المخاطر الناتجة عن استخدام الخدمة التي طلبها . - عن عدم انتظام او توقف الخدمة او عدم دقة المعلومات المستخرجة بواسطتها. - عند اختراق للمعلومات في العمليات التي يجرها الزبون باستخدام هذه الخدم , وفي حالة الشك في صحة ما يتلقاه من تعليمات . - عن أي اضرار نتيجة شبكة الاتصال وسوء الارسال أو الاستقبال و عن أي عطل متعمد بسبب حصول قرصنة على جهاز الحاسوب او الهاتف الخاص بالزبون. - عن أي عملية ناتجة عن عدم تنفيذ طلب التحويل المالي

رابعا : احكام عامة ١- يقر الزبون بأن جميع العمليات التي تتم من خلال الرمز التعريفي والرقم السري قد تمت من قبله، ويكون لها حجية الوثائق الرسمية تجاهه، كما يقر الزبون بأن المصرف لا يتحمل أية مسؤولية ناتجة عن أي من العمليات المنفذة من خلال الخدمة مهما كان نوعها أو مصدرها، طالما صدرت وفقا للشروط الخاصة بها. ٢- في حال ادخال الرقم السري بشكل خاطئ لثلاث مرات متتالية، فان الخدمة تتوقف مؤقتا ويتوجب على الزبون ابلاغ الموظف المسئول عن الخدمة لإعادة تفعيل الخدمة. ٣ - يفوض المصرف بقيد الرسوم على حسابه ويجب على الزبون مراجعة فرعه لاستلام الدفتر. ٤ - يلتزم الزبون بأن لا يتجاوز الحد المسموح به يوميا اواسبوعيا او شهريا بالتحويل المالي، وضمن الرصيد الفعلي المتوفر في الحساب وذلك وفقا لتعليمات المصرف في هذا الخصوص، وخلاف ذلك يعتبر طلب التحويل لاغيا ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية ناتجة عن عدم تنفيذ طلب التحويل المالي. ٥- ان عملية ارسال اشعارات حول العمليات المنفذة بوسائل الخدمات الالكترونية تحكمها الأنظمة والقوانين النافذة لها، ولا يستطيع الزبون الغاء امر بواسطة الخدمة وتعتبر هذه العمليات قد تمت بموافقة الزبون. ٦- يقر الزبون بأن ارسال الرسائل النصية هي بمثابة اعلام له عن الحر كات التي تتم على حسابه ويخلي مسؤولية المصرف عن ارسال اشعارات خطية في حال توجيه رسالة نصية، وبعد ارسال الرسالة من المصرف بمثابة ارسال نهائي له ويسقط حقه بالاعتراض على عدم وصول الرسالة له كون ان الهاتف المحمول مغلق او عاطل عن العمل. ٧- في حال كان الحساب مشترك، ويرغب أصحاب الحساب الحصول على الخدمات الالكترونية فيشترط ما يلي: ا- إذاكان المفوض بالتوقيع عن الحساب شخص واحد تكون موافقته هو فقط على الاشتراك بالخدمة. ٢ -إذاكان المفوض بالتوقيع عن الحساب أكثرمن شخص واحد تكون موافقتهم جميعا مطلوبة للاشتراك بالخدمة، على ان يتم تفويض أحد الأشخاص لاستلام الرقم التعريفي وكلمة السر واي عملية على الحساب بهذه الأرقام تعتبر صحيحة وموافق عليها ولا يحق لهم الرجوع عنها او الاعتراض عليها. ٣ - يفوض الزبون المصرف بقيد كافة العمولات والمصاريف الناشئة عن استخدام الخدمة الالكترونية على أي من حسابات الزبون لدى المصرف. ٤ - تلغى الخدمة عن الزبون في الحالات التالية: - إساءة الاستخدام. - بناء على طلب الزبون. - انتهاء الوكالة. - وفاة الزبون. - اغلاق حسابات الزبون. - زبون قاصر بلغ بش الرشد. - أية اسباب مستجدة تحول دون الاستمرار في الخدمة مثل (ادراج الزبون في القائمة السوداء).

خامسا: إقرار من الزبون :يقر الزبون ان جميع المعاملات الالكترونية المتعلقة بكافة المعاملات المصرفية صحيحة ومقبولة وغير قابلة للنقد بأي شكل من الاشكال وبالتالي فان الزبون يسقط حقه في الطعن فيها مستقبلا او الدفع بعدم صحتها اسقاطا نهائيا غير قابل للرجوع فيها. فان الزبون يسقط حقه في الطعن فيها مستقبلا او الدفع بعدم صحتها اسقاطا نهائيا غير قابل للرجوع فيها.

سادسا: ملحوظة مهمة :: لا تعتبر هذه الاجراءات ملزمة للمصرف تجاه الغير، حيث لا يجوز الاحتجاج بما ورد في هذه الاجراءات تجاه المصرف، وإن أي استعمال لها بدون موافقة المصرف يعرض المخالف الى المسائلة القانونية .

نموذج طلب اشتراك بخدمة المصرف الرقمي
Application form to subscribe to the bank service
Internet and Mobile Banking (OBDX)
مصرف اليقين
YAQEEN BANK
Date YYYY - MM - DD التاريخ
Branch / Agency Name اسم الفرع
Required service الخدمة المطلوبة
☐ طلب تسجيل Registration request
☐ طلب تعديل Amendment request
☐ طلب إلغاء Cancel request
Customer data بيانات الزبون
Customer Name : اسم الزبون :
Account No : رقم الحساب :
E-mail : البريد الإلكتروني : @ .
Verify your e-mail : تأكيد البريد الألكتروني : @ .
Phone number : رقم الموبايل :
Confirm phone number : تأكيد رقم الموبايل :
National no : الرقم الوطني :
Username : اسم المستخدم المطلوب إظهاره :
Acknowledgment of the request إقرار بالطلب
I present my request to you to take this necessary procedures in the internet and mobile banking services, All fees, charges and commissions for the service are deducted from my account, and I agree to all terms and conditions attached to this form .
أتقدم اليكم بطلبي هذا لاتخاذ اجراءاتكم اللازمة في خدمة الانترنت والموبايل المصرفي , على أن تخصم كافة المصاريف والرسوم والعمولات الخاصة بالخدمة من حسابي طرفكم , وأوافق على كافة الشروط والاحكام المرفقة مع هذا النموذج .
Name: ..... الاسم :
Signature: التوقيع:
التوقيع مطابق
البصمة : Fingerprint
For bank use لأستعمال المصرف فقط
توقيع الموظف المختص
Signature of the competent employee
إعتماد مدير فرع / الوكالة
Approval of the branch / agency manager
توقيع المراجع الداخلي
Internal Auditor
الاعتماد من قبل
Authorized By
Terms and conditions الشروط والأحكام
الرجاء قراءة الشروط والاحكام العامة للخدمة الرقمية لمصرف اليقين بعناية كاملة قبل ملئ طلب الاشتراك وفي حال استيفاء ذلك والتوقيع على طلب الاشتراك ، يعد موافقة منكم على الشرط و التي تحكم استخدامها، تعتبر الشروط والاحكام ونماذج تقديم الخدمة الرقمية وما تحتويه جزء لا يتجزأ من الإ جراءات المتبعة في المصرف وأن قبولك باستخدام تطبيق اجراءات الخدمة الرقمية عبر شبكة المعلومات والهاتف النقال)الموبايل المصرفي (لإجراء العمليات المالية وغير المالية التي قام المصرف بتحديدها مسبقا يعني موافقتك المسبقة على الشروط والاحكام المدرجة والتزامك بها.
أولا : التعريفات (يكون للكلمات والعبارات في هذه الشروط والاحكام العامة) : - المصرف : يعني مصرف اليقين أو أي من فروعه - الزبون : يعني من فتح الحساب باسمه سواء كان شخصا طبيعيا او معنويا، المفوض : يعني من يفوضه الزبون سواء كان وكيلا أو وصيا، الرقم السري الأساسي للخدمة عبر الانترنت : هو الرقم الذي يصرره المصرف للزبون الى حين دخوله وتغيره ويقوم بالتسجيل على الخدمة الالكترونية عبر الانترنت ويكون الدخول به لإدارة حسابه (باستثناء الطلبات المالية وغير مالية .PIN) الأسئلة السرية الخاص بالطلبات المالية وغير المالية، PIN : هو السؤال الامنيالذي يضعه الزبون بمجرد الاشتراك في الخدمة ويتم طلبه من قبل النظام عند اجراء أي مطالبة مالية أو غير مالية .
ثانيا: للمصرف الحق في :- ١. تعديل هذه الشروط والاحكام في أي وقت وإبلاغ العميل بها وتعتبر استمرار استفادة العميل من الخدمة بعد التعديل قبولا موافق عليها. ٢. الغاء هذه الخدمة أو إيقافها أو حجبها موقتا في حالة أن هناك شك في صحة ما يتلقاه الزبون من تعليمات او العمليات التي يجرها الزبون باستخدام هذه الخدمة وكذلك في حالة الشك بأي اختراق للمعلومات. ٣ . اجراء أي تعديل او اضافة اوإلغاء لأي خدمة مقدمة من ضمن خدمات الانترنت والموبايل او في البرمجيات المستخدمة فيها في أي وقت يشاء ودون سابق أشعار واعلام الزبون علي عنوانه المعتمد لدى المصرف . ٤. له الحق في الموافقة أورفض طلب الحصول على دفتر المكوك. ٥. إيقاف الخدمة في حال ورود حجز تحفظي على الحساب. ٦. عدم اصدار اية اشعارات بالعمليات المنفذة. ٧. يحق للمصرف استيفاء وفرض رسوم وعمولات علي منح الخدمة الرقمية عبر الانترنت والاستفادة من الخدمات المقدمة من خلالها حسب قائمة أسعار الخدمات المصرفية المعتمدة بالمصرف مع إمكانية تغيرها من وقت لاخر شريطة اشعار الزبون بذلك. ٨ . يجوز للمصرف تغيير البرمجيات المستخدمة في القنوات الالكترونية المقدمة وعلى أن يشعر الزبون بذلك. ٩ . يجوز للمصرف تصحيح الأخطاء التي تحدث في التحويلات الالكترونية للأموال دون تفويضمسبق من الزبون، إذا كانت هذه الأخطاء تتعلق بعكس مبلغ أو جزء منه سبق وأن تم قيده لحساب أو على حساب زبون اخر خطأ شريطة اعلام الزبون بذلك.
ثالثا: لا يكون المصرف مسئولا عن:- * الاضرار أو الخسائر مهما كانت الناتجة عن الاخلال بهذه الشروط أو بأحد منها التي يتكبدها الزبون. * الاضرار و الخسائر الناتجة عن سوء استعمال هذه الخدمة مهما كانت الاسباب. * عن أي عملية إدخال غير صحيحة قام بها الزبون أو من يفوضه. *عن تسرب أي معلومات شخصية عن الزبون أو من يفوضه بسبب اهماله أو ضياع هاتفه النقال أو لاي سبب من الاسباب. * الاضرار المترتبة عن عدم المحافظة على الرقم السري سواء من العميل أو من يفوضه. * عن الاضرار الناتجة عن الاعطال الفنية أو القصور في منظومات الخدمة أو شبكة الاتصالات تؤدي الى انقطاع الخدمة أو عدم الاستفادة منها جزئيا أو كليا أو عدم اكتمال الحركة المالية وغير المالية. * عن تكاليف الاتصالات بجميع انواعها أو أي تكاليف أخري ناتجة عن استخدام الزبون لشبكة الاتصالات الاستفادة من هذه الخدمة . * عن اية خسائر تلحق الزبون أو من يفوضه نتيجة ادخال ارقام الحسابات المحول منها او لها عن طريق الخطأ، ويكون الزبون وحده مسؤول بالتدقيق على أرقام الحسابات، ويعفى المصرف من أي مسؤولية قد تترتب جراء ذلك : - عن عدم محافظة العميل أو من يفوضه علي سرية المعلومات المتعلقة بحسابه. - في حال ارسال المصرف رسالة نصية عن طريق الخطأ . - عن الاضرار التي تلحق الزبون نتيجة المخاطر المترتبة عن استخدام هذه الشبكات و كافة المخاطر الناتجة عن استخدام الخدمة التي طلبها . - عن عدم انتظام او توقف الخدمة او عدم دقة المعلومات المستخرجة بواسطتها. - عند اختراق للمعلومات في العمليات التي يجرها الزبون باستخدام هذه الخدم , وفي حالة الشك في صحة ما يتلقاه من تعليمات . - عن أي اضرار نتيجة شبكة الاتصال وسوء الارسال أو الاستقبال و عن أي عطل متعمد بسبب حصول قرصنة على جهاز الحاسوب او الهاتف الخاص بالزبون. - عن أي عملية ناتجة عن عدم تنفيذ طلب التحويل المالي
رابعا : احكام عامة ١- يقر الزبون بأن جميع العمليات التي تتم من خلال الرمز التعريفي والرقم السري قد تمت من قبله، ويكون لها حجية الوثائق الرسمية تجاهه، كما يقر الزبون بأن المصرف لا يتحمل أية مسؤولية ناتجة عن أي من العمليات المنفذة من خلال الخدمة مهما كان نوعها أو مصدرها، طالما صدرت وفقا للشروط الخاصة بها. ٢- في حال ادخال الرقم السري بشكل خاطئ لثلاث مرات متتالية، فان الخدمة تتوقف مؤقتا ويتوجب على الزبون ابلاغ الموظف المسئول عن الخدمة لإعادة تفعيل الخدمة. ٣ - يفوض المصرف بقيد الرسوم على حسابه ويجب على الزبون مراجعة فرعه لاستلام الدفتر. ٤ - يلتزم الزبون بأن لا يتجاوز الحد المسموح به يوميا اواسبوعيا او شهريا بالتحويل المالي، وضمن الرصيد الفعلي المتوفر في الحساب وذلك وفقا لتعليمات المصرف في هذا الخصوص، وخلاف ذلك يعتبر طلب التحويل لاغيا ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية ناتجة عن عدم تنفيذ طلب التحويل المالي. ٥- ان عملية ارسال اشعارات حول العمليات المنفذة بوسائل الخدمات الالكترونية تحكمها الأنظمة والقوانين النافذة لها، ولا يستطيع الزبون الغاء امر بواسطة الخدمة وتعتبر هذه العمليات قد تمت بموافقة الزبون. ٦- يقر الزبون بأن ارسال الرسائل النصية هي بمثابة اعلام له عن الحر كات التي تتم على حسابه ويخلي مسؤولية المصرف عن ارسال اشعارات خطية في حال توجيه رسالة نصية، وبعد ارسال الرسالة من المصرف بمثابة ارسال نهائي له ويسقط حقه بالاعتراض على عدم وصول الرسالة له كون ان الهاتف المحمول مغلق او عاطل عن العمل. ٧- في حال كان الحساب مشترك، ويرغب أصحاب الحساب الحصول على الخدمات الالكترونية فيشترط ما يلي: ا- إذاكان المفوض بالتوقيع عن الحساب شخص واحد تكون موافقته هو فقط على الاشتراك بالخدمة. ٢ -إذاكان المفوض بالتوقيع عن الحساب أكثرمن شخص واحد تكون موافقتهم جميعا مطلوبة للاشتراك بالخدمة، على ان يتم تفويض أحد الأشخاص لاستلام الرقم التعريفي وكلمة السر واي عملية على الحساب بهذه الأرقام تعتبر صحيحة وموافق عليها ولا يحق لهم الرجوع عنها او الاعتراض عليها. ٣ - يفوض الزبون المصرف بقيد كافة العمولات والمصاريف الناشئة عن استخدام الخدمة الالكترونية على أي من حسابات الزبون لدى المصرف. ٤ - تلغى الخدمة عن الزبون في الحالات التالية: - إساءة الاستخدام. - بناء على طلب الزبون. - انتهاء الوكالة. - وفاة الزبون. - اغلاق حسابات الزبون. - زبون قاصر بلغ بش الرشد. - أية اسباب مستجدة تحول دون الاستمرار في الخدمة مثل (ادراج الزبون في القائمة السوداء).
خامسا: إقرار من الزبون :يقر الزبون ان جميع المعاملات الالكترونية المتعلقة بكافة المعاملات المصرفية صحيحة ومقبولة وغير قابلة للنقد بأي شكل من الاشكال وبالتالي فان الزبون يسقط حقه في الطعن فيها مستقبلا او الدفع بعدم صحتها اسقاطا نهائيا غير قابل للرجوع فيها. فان الزبون يسقط حقه في الطعن فيها مستقبلا او الدفع بعدم صحتها اسقاطا نهائيا غير قابل للرجوع فيها.
سادسا: ملحوظة مهمة :: لا تعتبر هذه الاجراءات ملزمة للمصرف تجاه الغير، حيث لا يجوز الاحتجاج بما ورد في هذه الاجراءات تجاه المصرف، وإن أي استعمال لها بدون موافقة المصرف يعرض المخالف الى المسائلة القانونية .