الأفراد
Individual

نموذج طلب
(شراء عملة أجنبية / إصدار بطاقة /شحن)

mastercard

اليـقين YAQEEN

☐ شراء عملة أجنبية للأعراض الشخصية ☐ إصدار بطاقة ☐ شحن

إجراءات شراء عملة أجنبية للأغراض الشخصية م.ل.م

الفرع :	
الاسم الرباعي للزبون :	
رقم جواز سفر	مكان الإصـــدار Place of Issue	تاريخ الصلاحية Expiry Date 2 0 \ \
الرقم الوطني	الهاتف النقال : 0 9
رقم حساب بالعملة المحلية	Account Number in Local currency

أرغب بشراء مبلغ من النقد الأجنبي وقدر (.....) دولار امريكي وتقييدها بحسابي للعملة الأجنبية .

إجراءات إصدار بطاقة

الاسم واللقب باللغة الانجليزية			
تاريخ الميلاد : \ \	الجنس : ذكر Male ☐ أنسى Female ☐		مكان الميلاد :
البريد الاكتروني :			
إعادة كتابة البريد الاكتروني :			
الحالة الإجتماعية :	متزوج/ة Married ☐	مطلق/ة Divorced ☐	أرمل/ة Widow-Widower ☐	أعزب/عزباء Single ☐
عنوان السكن / الإقامة :			
الشارع :	المنطقة :		المدينة :

إجـــراءات الشحن

خصم القيمة من الحساب رقم Debit equivalent Amount from Account Number

أرغب بشحن بطاقتي رقم بمبلغ (.....) دولار أمريكي

نفيدكم بإطلاعنا على الشروط والأحكام المذكورة خلف هذا النموذج واوافق على ما ورد بها من شروط .

التاريخ	Date Y Y Y Y M M D D 2 0	التوقيع Signature

لإستعمال المصرف فقط
For Bank Use Only

المستندات المطلوبة	إستعمال الفرع	
☐ صورة ملونة من جواز السفر ساري المفعول ☐ الرقم الوطني	إشاري العملية (CBS)	
	الرقم التسلسلي للبطاقة	
	اسم الموظف المختص :	
	إعتماد مراجع الفرع	التوقيع :

مدير الفرع :	التاريخ :	التوقيع :

الشروط والأحكام

Terms and Conditions

الشروط والأحكام لإصدار بطاقة ماستركارد الدولية للدفع المسبق تسري الشروط والأحكام المبينة على العلاقة بين المصرف والزبون (حامل) البطاقة) المتحصل على احد منتجات شركة الماستركارد، إذ تمكن هذه البطاقة حاملها من الحصول على الخدمات التي تقدمها وسائط الدفع الإلكتروني التي تحمل شعار ماستر كارد وفقاً للشروط والأحكام المدرجة وكذلك تعديلاتها.

أولا : التعريفات والمصطلحات أدناه تعني ما يلي:

* المصرف: يقصد به مصرف اليقين.
* حامل البطاقة: يقصد به الزبون الذي صدرت البطاقة باسمه.
* مدة البطاقة: يقصد بها الفترة الزمنية التي تكون فيها البطاقة صالحة للإستعمال.
* البطاقة : يقصد بها بطاقة الماستركارد مسبقة الدفع الدولية والصادرة من مصرف اليقين باسم الزبون.
* الرقم السري: يقصد به الرقم الخاص بالبطاقة والذي يمكن حاملها من إتمام عملية السحب النقدي أو السداد
* العليات: يقصد بها عمليات السحب النقدي أو الدفع الإلكتروني التي تتم بموجب استخدام البطاقة أو رقمها السري.
* حساب البطاقة: يقصد به الحساب الذي يفتح باسم حامل البطاقة لدى المصرف بالعملة الأجنبية (الدولار الأمريكي) والذي يسجل فيه جميع عمليات السحب والشراء.
* الرسوم / العمولات يقصد بها جميع العمولات أو الرسوم التي يقررها المصرف بشأن اصدار البطاقة أو نظير استخدامها.
* التاجر: يقصد بها المتاجر أو الشركات أو المحلات التجارية أو المواقع الإلكترونية أو أي جهة تقبل التعامل بموجب البطاقة للسداد
* الاتفاقية: يقصد بها الشروط والأحكام الواردة أدناه وتعديلاتها من وقت لآخر بما في ذلك طلب الحصول على البطاقة.
* الشروط والأحكام يقصد بها طريقة استخدام البطاقة وحقوق والتزامات كل من المصرف والزبون وأي تعديلات قد تطرأ عليها.

ثانيا : تعتبر المقدمة والمصطلحات جزء لا يتجزا من هذه الاتفاقية.

ثالثا : مدة استخدام البطاقة سنتان من تاريخ الإصدار.

رابعاً: هذه البطاقة ملك خاص لمصرف اليقين ولا يجوز لحاملها التنازل عنها أو استخدامها من قبل شخص آخر، أذ أنها تمكن حاملها من إجراء عمليات الدفع أو السحب ضمن الحدود المقررة من المصرف.

خامساً : شروط وأحكام استخدام البطاقة :

يقر حامل البطاقة بأن كافة بيانات طلب الإصدار هي بيانات صحيحة ودقيقة، وأنه قد اطلع على كافة الشروط والأحكام الواردة به وموافق على كل ما جاء فيه.

يلتزم حامل البطاقة بإشعار المصرف فوراً عند تغير عنوانه أو أي تغير قد يطرأ على بياناته الشخصية. وبغير ذلك سوف يعتد المصرف بالعنوان الموجود لديه والمحرر به من قبل حاملها.

يلتزم حامل البطاقة بإتخاذ كافة الإحتياطات للحفاظ عليها وعلى رقمها السري، وذلك بعدم تسليمه للتاجر عند إتمام عمليات الدفع أو السداد .

يلتزم حامل البطاقة بإبلاغ المصرف أو احد فروعه فوراً بكافة وسائل الاتصال المعلن عنها من قبل المصرف في حالة فقدان البطاقة أو تعرضها للسرقة أو كشف الرقم السري للغير، ويكون مسؤولا عن أي عملية سحب أو شراء تمت بواسطتها ولا يحق له الاعتراض على العمليات التي تمت بالبطاقة المفقودة بعد ٢٤ ساعة من تاريخ استلام المصرف للإشعار.

يلتزم حامل البطاقة بإشعار المصرف في : مدة أقصاها ٢٤ ساعة من إجراء عملية السحب أو الشراء في حالة وجود اختلاف بين المبلغ المبين في الإشعار وبين المبلغ المستلم فعلا لكي يقوم المصرف بعملية المراجعة وخلاف ذلك لا يحق له الإدعاء بوجود أي نقص في المبلغ أو الإدعاء بعدم الاستلام.

يقر حامل البطاقة بأنه وافق على خصم قيمة الرسوم المحددة من قبل المصرف بإصدار البطاقة وعمولات استخدامها، كما انه يقر بالموافقة على أي تعديلات مستقبلية قد تستحدث على رسوم الإصدار أو العمولات المترتبة على استخدام البطاقة من قبل المصرف دون الرجوع إلى حامل البطاقة.

للمصرف الحق في تقدير واختيار إصدار البطاقة الأساسية / التابعة) أو الامتناع عنها دون الحاجة لبيان الأسباب ولا يتحمل المصرف المسئولية أياً كان نوعها نتيجة ذلك.

للمصرف الحق المطلق في ايقاف استخدام البطاقة أو رفض إعادة إصدارها أو إلغائها في أي وقت شاء دون إخطار حامل البطاقة بالأسباب عند مخالفة حامل البطاقة لشروط وأحكام التعامل بها أو استخدامها في الأغراض الغير قانونية أو المحرمة شرعاً أو ما يجري عليه العرف المصرفي أو لأي أسباب أخرى يقدرها المصرف دون أن يترتب عليه اي التزام اتجاه حامل البطاقة.

لا يتحمل المصرف أي مسئولية في حالة لم يتمكن حاملها من الوفاء بالتزاماته نتيجة لأسباب خارجة عن إرادته.

لا يتحمل المصرف مسئولية رفض البطاقة أثناء إجراء المعاملات عبر شبكة الإنترنت ولا يتحمل مخاطر الشراء عن طريق المواقع الإلكترونية.

لا يتحمل المصرف أية مسئولية قانونية عن كافة العمليات التي تنفذ بالبطاقة عند استخدامها في الأغراض الغير قانونية (غسل الأموال / دعم الإرهاب / الجرائم الإلكترونية) أو المحرمة شرعاً.

لا يتحمل المصرف مسئولية أخذ المصارف الخارجية القابلة للبطاقة عمولات على عمليات السحب والشراء وذلك من خلال جهاز الصراف الآلي أو نقاط البيع التابعة لها، بحيث تتم عملية الخصم لحظة إتمام عملية السحب أو الشراء من رصيد البطاقة وبسعر صرف ذلك اليوم.

لا يتحمل المصرف المسئولية الناتجة عن أي أضرار أو خسائر مباشرة أو غير مباشرة يتكبدها حامل البطاقة نتيجة تسليم البطاقة أو كشف رقمها السري للغير عند نقاط البيع أو ترك النقود وعدم استلامه للمبلغ المسحوب عند الصراف الالي.

يقوم المصرف بإضافة المبلغ المستحق لحساب البطاقة والناتج عن ترجيع مبلغ أو إلغاء عملية بيع أو شراء باستخدام البطاقة والتي عادة تأتي للمصرف في شكل إشعارات بترجيع القيمة.

يجوز لحامل البطاقة طلب إيقاف استخدامها مع ضرورة تسليمها لحظة تعبئة النموذج المعد لذلك، على أن تتم تسوية الرصيد الموجود بحسابه الجاري لدى المصرف. تتم المعاملة المالية لحامل البطاقة بالدولار الأمريكي، وعند استخدامها تتم حسب عملة الدولة المتواجد بها حامل البطاقة، ويتم تقييمها بالدولار الأمريكي في نفس اللحظة وبنفس سعر صرف ذلك اليوم.

إن سجلات المصرف المتعلقة بالعمليات الناتجة عن استخدام البطاقة تعتبر بيئة قاطعة وسجلات نهائية ملزمة لحامل البطاقة ولجميع الجهات، وذلك لتحديد قيمة المبالغ التي تم سحبها بواسطة أجهزة الصراف الآلي أو نقاط الدفع الإلكتروني.

يحتفظ المصرف بحق تعديل وتغيير هذه الشروط والأحكام من وقت لآخر، على أن يتم الإعلان عنها عبر وسائل الإعلان المتاحة لدى المصرف قبل البدء في التعامل بها بمدة لا تقل عن أربعة عشر يوم عمل على أقل تقدير، ويعد حامل البطاقة في هذه الحالة موافقاً عليها تخضع هذه الاتفاقية وما تضمنته من شروط وأحكام للقوانين والتشريعات الليبية واللوائح المعمول بها في ليبيا وتختص محكمة شمال طرابلس بالنظر في النزاعات التي قد تنشأ بين الطرفين.

Terms and conditions for issuing an international prepaid MasterCard card.
The terms and conditions set forth apply to the relationship between the bank and the customer (the card holder) who obtains one of the MasterCard company's products, as this card enables the holder to obtain the services provided by electronic payment methods bearing the MasterCard logo in accordance with the listed terms and conditions as well as their amendments.
First: The definitions and terms below mean the following:
* The bank: means AlYaqin bank.
* Card holder: means the customer in whose name the card was issued.
* Card term: It means the period of time during which the card is valid for use.
* Card: It means the international prepaid MasterCard issued by AlYaqin Bank in the name of the customer.
* Password: It means the number of the card, which enables the holder to complete the process of cash withdrawal or payment.
* Operations: means cash withdrawals or electronic payments made using the card or its password.
* Card account: means the account opened in the name of the card holder with the bank in foreign currency (US dollars), in which all withdrawals and purchases are recorded.
* Fees / Commissions: It means all the commissions or fees decided by the bank in connection with the issuance of the card or in return for its use.
Merchant: Means the stores, companies, shops, websites, or any entity that accepts dealing under the card for payment.
Agreement: Means the terms and conditions set out below and their amendments from time to time, including the application for obtaining the card.
* Terms and Conditions: They mean the way the card is used, the rights and obligations of both the bank and the customer, and any modifications that may occur.
Second: The introduction and terminology are considered an integral part of this agreement.
Third: The period of use of the card is two years from the date of issuance.
Fourth: This card is a private property of the Certainty Bank, and its holder may not relinquish it or use it by another person, as it enables its holder to carry out payment or withdrawal operations within the limits approved by the bank.
Fifth: Terms and Conditions for Using the Card:
The card holder acknowledges that all the details of the issuance application are true and accurate, and that he has reviewed all the terms and conditions contained therein and agrees to all that is stated therein.
The card holder is obligated to notify the bank immediately upon a change of address or any change that may occur to his personal data. Otherwise, the bank will consider the address at its disposal and authorized by the card holder.
The card holder is obligated to take all precautions to preserve it and its secret number, by not handing it over to the merchant when completing payments or making payments.
The card holder is obligated to immediately inform the bank or one of its branches of all means of communication announced by the bank in the event of the card being lost, stolen, or revealing the password to others. 24 hours after the date of receipt of the notice by the bank.
The card holder is obligated to notify the bank within a maximum period of 24 hours from making the withdrawal or purchase in case there is a difference between the amount shown in the notification and the amount actually received in order for the bank to carry out the review process.
The card holder acknowledges that he has agreed to deduct the value of the fees set by the bank for issuing the card and the commissions for using the card, and he also acknowledges the approval of any future amendments that may be made to the issuance fees or commissions resulting from the use of the card by the bank without referring to the card holder.
The bank has the right to estimate and choose to issue the card (primary / dependent) or to refrain from it without the need to explain the reasons, and the bank shall not bear any responsibility as a result of this.
The bank has the absolute right to stop using the card, refuse to re-issue it, or cancel it at any time, without notifying the card holder of the reasons when the card holder violates the terms and conditions of dealing with it, or using it for illegal or prohibited purposes, or by banking custom or any other It is estimated by the bank without incurring any obligation towards the card holder.
The bank shall not bear any responsibility in the event that the bearer is unable to fulfill his obligations due to reasons beyond his control.
The bank is not responsible for refusing the card during transactions via the Internet and does not bear the risks of purchasing through websites.
The bank does not bear any legal responsibility for all operations carried out with the card when it is used for illegal purposes (money laundering / supporting terrorism /cybercrime) or prohibited by Sharia.
The bank is not responsible for the external banks accepting the card to take commissions on withdrawals and purchases through the ATM or its points of sale, so that the deduction process takes place at the moment of completing the withdrawal or purchase process from the card balance at the exchange rate of that day.
The bank shall not be liable for any direct or indirect damages or losses incurred by the card holder as a result of handing over the card or revealing its secret number to others at points of sale, or leaving money and not receiving the withdrawn amount at the ATM.
The bank adds the amount owed to the card account, which results from a refund or cancellation of a sale or purchase using the card, which usually comes to the bank in the form of refund notices.
The card holder may request to stop using it, with the necessity of handing it over at the moment of filling out the form prepared for this. The balance in his current account with the bank shall be settled. The financial transaction of the card holder is made in US dollars, and when used, it is carried out according to the currency of the country in which the card holder is located, and it is valued in US dollars at the same moment and at the same exchange rate for that day.
The bank's records related to the operations resulting from the use of the card are considered a conclusive environment and final records are binding on the card holder and all parties, in order to determine the value of the amounts withdrawn through ATMs or electronic payment points.
The Bank reserves the right to amend and change these terms and conditions from time to time, provided that they are announced through the advertising means available to the Bank before starting to deal with them at least for a period of no less than fourteen working days; The card holder in this case is deemed to have agreed to it. This agreement and its terms and conditions are subject to the Libyan laws and legislations and the regulations in force in Libya, and the North Tripoli Court is competent to consider disputes that may arise between the two parties.

اليقين YAQEEN

mastercard