

نموذج إعادة مطالبة سحب / شراء بالبطاقة المصرفية  
ATM Withdrawal \ POS Claim Form



Date YYYY - MM - DD التاريخ Branch / Agency Name

To Branch Manager : الى السيد / مدير فرع :

For Customer Use		لاستعمال الزبون
Customer information		بيانات الزبون
Customer Name :	اسم الزبون :	
Account No :	رقم الحساب :	
رقم البطاقة المصرفية :		رقم البطاقة المصرفية :
<input type="checkbox"/> شراء من آلة نقطة بيع		<input type="checkbox"/> سحب على الصراف الآلي : أتقدم اليكم بهذا الطلب لاعتراضي على عملية قمت بها وهي : التابع لفرعكم حيث تم خصم القيمة من حسابي ولم استلم القيمة وذلك حسب التالي :
تاريخ العملية	رقم المرجع	القيمة

توقيع صاحب البطاقة / Customer Signature

المطلوب :  
- صورة من البطاقة المصرفية .  
- صورة من الأثبات الشخصي .

For Branch Use		لأستعمال المصرف
إعتماد مدير فرع / الوكالة Approval of the branch / agency manager	الي السيد / مدير إدارة الشركات والافراد للتأكد من قيمة المعاملة في منظومة شركة المعاملات وحتى تتمكن من إرجاع القيمة للزبون	

For Management Use		لأستعمال الإدارة
Trx NO :	-1 المعاملة رقم :	
Unsuccessful at ATM & deducted from the customer :	غير ناجحة في الصراف الآلي وتم خصمها من حساب الزبون <input type="checkbox"/>	
Successful & Correct :	ناجحة وصحيحة <input type="checkbox"/>	
-2 السيد / مدير الفرع : نأمل منكم ترجيع قيمة <input type="checkbox"/> الى حساب الزبون نتيجة خصمها منه أثناء استعمال بطاقته المصرفية .		
إعتماد مدير فرع / الوكالة Approval of the branch / agency manager	توقيع الموظف المختص Signature of the competent employee	الاعتماد من قبل Authorized By

نموذج إعادة مطالبة سحب / شراء بالبطاقة المصرفية  
ATM Withdrawal \ POS Claim Form



Date YYYY - MM - DD التاريخ Branch / Agency Name

To Branch Manager : الى السيد / مدير فرع :

For Customer Use		لاستعمال الزبون
Customer information		بيانات الزبون
Customer Name :	اسم الزبون :	
Account No :	رقم الحساب :	
رقم البطاقة المصرفية :		رقم البطاقة المصرفية :
<input type="checkbox"/> شراء من آلة نقطة بيع		<input type="checkbox"/> سحب على الصراف الآلي : أتقدم اليكم بهذا الطلب لاعتراضي على عملية قمت بها وهي : التابع لفرعكم حيث تم خصم القيمة من حسابي ولم استلم القيمة وذلك حسب التالي :
تاريخ العملية	رقم المرجع	القيمة

توقيع صاحب البطاقة / Customer Signature

المطلوب :  
- صورة من البطاقة المصرفية .  
- صورة من الأثبات الشخصي .

For Branch Use		لأستعمال المصرف
إعتماد مدير فرع / الوكالة Approval of the branch / agency manager	الي السيد / مدير إدارة الشركات والافراد للتأكد من قيمة المعاملة في منظومة شركة المعاملات وحتى تتمكن من إرجاع القيمة للزبون	

For Management Use		لأستعمال الإدارة
Trx NO :	-1 المعاملة رقم :	
Unsuccessful at ATM & deducted from the customer :	غير ناجحة في الصراف الآلي وتم خصمها من حساب الزبون <input type="checkbox"/>	
Successful & Correct :	ناجحة وصحيحة <input type="checkbox"/>	
-2 السيد / مدير الفرع : نأمل منكم ترجيع قيمة <input type="checkbox"/> الى حساب الزبون نتيجة خصمها منه أثناء استعمال بطاقته المصرفية .		
إعتماد مدير فرع / الوكالة Approval of the branch / agency manager	توقيع الموظف المختص Signature of the competent employee	الاعتماد من قبل Authorized By