# نموذج إعادة مطالبة سحب / شراء بالبطاقة المصرفية
# ATM Withdrawal \ POS Claim Form

اليـــقين ®
YAQEEN

| Date | YYYY - MM - DD | التاريخ |
|---|---|---|

Branch / Agency Name

إلى السيد / مدير فرع : _____ To Branch Manager :

## لإستعمال الزبـــون For Customer Use

### بيـــانات الزبـــون Customer information

اسم الزبون : Customer Name :

رقم الحساب : Account No :

رقم البطاقة المصرفية : 6 3 9 4 9 8 5 2 _ _ _ _ _ _ _ _

أتقدم إليكم بهذا الطلب لإعتراض على عملية قمت بها وهي : ☐ سحب على الصراف الآلي ☐ شراء من آلة نقطة بيع
التابع لفرعكم حيث تم خصم القيمة من حسابي ولم استلم القيمة وذلك حسب التالي :

| القيمة | رقم المرجع | تاريخ العملية |
|---|---|---|
| | | |

توقيع صاحب البطاقة / Customer Signature

.....

المطلوب :
- صورة من البطاقة المصرفية .
- صورة من الاثبات الشخصي .

## لإستعمال المصرف For Branch Use

الى السيد / مدير إدارة الشركات والأفراد
للتأكد من قيمة المعاملة في منظومة شركة المعاملات وحتى نتمكن من إرجاع القيمة للزبون .

_____

_____

إعتماد مدير فرع / الوكالة
Approval of the branch / agency manager

_____

## لإستعمال الإدارة For Management Use

1- المعاملة رقم : Trx NO :

☐ غير ناجحة في الصراف الآلي وتم خصمها من حساب الزبون Unsuccessful at ATM & deducted from the customer :

☐ ناجحة وصحيحة Successful & Correct :

2- السيد / مدير الفرع : نأمل منكم ترجيع قيمة _ _ _ _ _ الى حساب الزبون نتيجة خصمها منه أثناء استعمال بطاقته المصرفية .

| الاعتماد من قبل Authorized By | توقيع الموظف المختص Signature of the competent employee | إعتماد مدير فرع / الوكالة Approval of the branch / agency manager |
|---|---|---|
| | _____ | _____ |