نموذج إعادة مطالبة / اعتراض عن حركة (ماستر كارد)

Chargeback \ Dispute Form

اليـــقين ®
YAQEEN

التاريخ / Date	/ / 20 م.
الى السيد / مدير فرع : To Branch Manager	

لاستعمال الزبون For Customer Use

بيانات الزبون Customer information

اسم الزبون Customer Name	
رقم الحساب Account No	
رقم البطاقة Card Pack ID	

أتقدم اليكم بهذا الطلب لإعتراضي على عملية قمت بها وهي :

☐ شراء من الانترنت E-Commerc Payment ☐ سحب على الصراف الآلي ATM Payment ☐ شراء من آلة نقطة بيع Pos Payment

حيث تم خصم القيمة من حسابي ولم أستلم القيمة وذلك حسب التالي :

تاريخ العملية	رقم المرجع ARN	قيمة الحركة	نوع العملة

المطلوب :

- صورة من ايصال العملية ان وجد .
- صورة من الاثبات الشخصي .

توقيع صاحب البطاقة / Customer Signature .....

لاستعمال الفرع For Branch Use

الى السيد / مدير إدارة الخدمات الالكترونية

للتأكد من قيمة المعاملة في منظومة شركة المعاملات وحتى نتمكن من إرجاع القيمة للزبون

.....

.....

اعتماد مدير فرع / الوكالة

Approval of the branch / agency manager

التوقيع

نموذج إعادة مطالبة / اعتراض عن حركة (ماستر كارد)

Chargeback \ Dispute Form

اليـــقين ®
YAQEEN

لإستعمال الإدارة — For Management Use

تاريخ إستلام المعاملة Date	/ / 20 م.
1- المعاملة رقم Trx NO	☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

☐ غير ناجحة في الصراف الآلي / POS / E-Commerce وتم خصمها من حساب الزبون — Unsuccessful at ATM & deducted from the customer

☐ ناجحة وصحيحة — Successful & Correct

2- السيد / مدير الفرع : نأمل منكم ترجيع قيمة ☐☐☐☐☐ الى حساب الزبون نتيجة خصمها منه أثناء استعمال بطاقته الماستر كارد.

لاستعمال المصرف فقط — الاعتماد من قبل — For bank use · Authorized By

توقيع الموظف المختص Signature of the competent employee	اعتماد مدير فرع / الوكالة Approval of the branch / agency manager	اعتماد إدارة الخدمات الالكترونية E Services Department
التوقيع	التوقيع	التوقيع