

نموذج طلب اصدار بطاقة المحلية (السند)  
A Local card Issuance Form

التاريخ: / / 20م

DATE:

Branch:

الفرع:

Customer Information :

بيانات الزبون :

الاسم الثلاثي:

Last Name

First Name

اسم الزبون باللغة الانجليزية:

Customer Name ( as Passport write) (كما هو في جواز السفر)

رقم الحساب:

Account NO:

المدينة:

City

الجنسية:

nationality

رقم جواز السفر:

Passport NO

تاريخ الميلاد:

Birth date

العنوان/اقرب نقطة دالة:

Address

المهنة:

Occupation

الحالة الاجتماعية:

Social Status

رقم الهاتف:

Mob No

الرقم الوطني:

ID Number

البريد الالكتروني:

E-mail

Authorization & Signature

التحويل والتوقيع:

أقر أنا الموقع أدناه، بأن المعلومات التي ادرجتها في هذا النموذج مكتملة وصحيحة، وأوافق على كافة شروط التعاقد المرفقة مع هذا النموذج، وأتحمل المسؤولية الكاملة عن استخدام البطاقة، واخلو المصرف بخصم أي رسوم أو التزامات مالية ناتجة عن استخدام البطاقة من حسابي طرفكم.

توقيع صاحب البطاقة / Customer Signature

للاستعمال الداخلي للمصرف

المراجع الداخلي

.....

توقيع الموظف المختص

.....

اعتماد مدير الفرع

.....

## الرجاء قراءة شروط استخدام بطاقة مصرف اليقين بعناية كاملة قبل ملء طلب الإصدار، وفي حال استيفاء ذلك والتوقيع على طلب الإصدار، يعد موافقة منكم على اصدار البطاقة بالشروط التي تحكم استخدامها.

(15) يمكن لصاحب البطاقة متابعة رصيد بطاقته من خلال الآت الصراف الآلي، وفي حال الاعتراض على أي عملية فإنه يتعين عليه تقديم اعتراض كتابي الى المصرف في موعد أقصاه 45 يوم من تاريخ قيد العملية المعترض عليها والا يعد ذلك موافقة منه على ذلك، كما يوافق ويقر صاحب البطاقة بأن سجلات المصرف الخاصة بالمعاملات التي تنفذ بالبطاقة في الآت الصراف وآلات نقاط البيع دليل على العمليات المنفذة بواسطة البطاقة وهي نهائية وملزمة لصاحب البطاقة ومخول لخصم قيمتها من حساب البطاقة.

(16) يجوز لصاحب البطاقة طلب الغاء البطاقة مع التزامه بردها للمصرف على ان يظل التزامه قائماً وسارياً فيما يخص التعاملات التي تمت بالبطاقة حتى تاريخ الإلغاء.

(17) يصرح صاحب البطاقة لمصرف اليقين بالكشف عن كل او بعض البيانات الخاصة بمعاملاته طرف المصرف للجهات القانونية بطريق مباشر او غير مباشر دون الرجوع على المصرف بأية التزام.

(18) المصرف غير مسؤول عن اية اضرار مباشرة او غير مباشرة تنشأ نتيجة سوء استخدام البطاقة او خلل يحدث للبطاقة او لعدم كفاية الأموال بصفة مؤقتة بالآت الصراف الآلي او خلل في حفظ المعلومات وتحليلها او أي سبب اخر خارج عن إرادة المصرف.

(19) في حالة ضياع أو سرقة البطاقة يتحمل صاحب البطاقة مصاريف إعادة إصدار بطاقة، أما في حالة إصدار بطاقة بدلا عن بطاقة معيبة عند أول استعمال فيتحمل المصرف تكاليف إعادة الإصدار ما لم يكن العيب ناتجا عم سوء استعمال.

(20) في حال ورود إشعارات للمصرف خاصة برد قيمة عملية بيع [مردودات] تمت باستخدام البطاقة فإن المصرف يضيف بحساب البطاقة المبلغ المستحق له والسابق قيده عليه.

(21) في حال الاعتراض من جانب صاحب البطاقة على أي مبلغ مقيد على حساب بطاقته، لن يكون المصرف ملتزماً بإضافة قيمة المبلغ المعترض عليه إلى رصيد البطاقة ما لم تكن قيمته قد أضيفت لحساب مصرف اليقين بمعرفة المصرف الآخر المنفذ للحركة.

(22) لا يلتزم المصرف بإرسال صور - لصاحب البطاقة - من مستندات الشراء المنفذة بواسطة صاحب البطاقة. ويجوز موافاة صاحب البطاقة بصورة من تلك المستندات بناء على طلب كتابي منه مقابل مصروفات تقيد على حساب البطاقة.

(23) يحق للمصرف تسجيل المحادثات الهاتفية التي تتم مع أصحاب البطاقات عند اتصالحهم بالمصرف.

(24) يحتفظ المصرف بحقه في تعديل وتغيير هذه الشروط والأحكام من وقت لآخر مع الإعلان عن هذه التعديلات في وسائل الإعلان المختلفة بالمصرف، قبل التعامل بها بمدة أسبوعين على الأقل، ويعد الزبون موافقاً عليها إذا استعمل البطاقة بعدها دون اعتراض.

(25) يلتزم صاحب البطاقة بعدم استعمالها في شراء السلع والخدمات المحرمة شرعا.

(26) البطاقة ملك المصرف ولا يحق لمن صدرت باسمه التنازل عنها بأي صورة كانت.

(27) يقر الأجانب بقبول النسخة العربية من نموذج الشراء ولا يشترط توفير نسخة مترجمة بالإنجليزية وتعتبر النسخة العربية هي الأصل الذي يؤخذ به أمام المحاكم الليبية.

(28) يخضع هذا العقد وما تضمنه من شروط وتعهدات إلزامية للقوانين الليبية، وأي نزاع ينشأ حول تفسيره أو تنفيذه يكون النظر لإحكام القوانين الليبية واللوائح المعمول بها في ليبيا ويختص القضاء الليبي بنظر المنازعات التي تنشأ بين الطرفين.

(1) تعريفات:  
المصرف: يقصد بالمصرف: مصرف اليقين - شركة ليبية مساهمة - مقره باب بن غشير طرابلس- ليبيا.  
البطاقة: هي بطاقة السند المحلية صادرة عن المصرف يصدرها لاستخدامها في نقاط البيع والصراف الآلي.

(2) يعد نموذج الحصول على البطاقة وشروط الاستخدام ملزمة لصاحب البطاقة بمجرد التوقيع عليه ولا يعتد بأي أضرار منه في تفسير الشروط التي تعد بمثابة العقد

(3) مدة البطاقة: تكون صلاحية البطاقة سنتان من تاريخ الإصدار.

(4) يوافق صاحب البطاقة على رسوم الإصدار والاشتراك ونسبة الخصم والسقف الذي يحدده المصرف من رصيد البطاقة ولا يحق له الاعتراض على ذلك.

(5) يكون صاحب البطاقة مسئولاً مسؤولة مطلقاً غير مشروطة امام المصرف عن كافة المصاريف والالتزامات المترتبة على استخدام البطاقة والنتائج المترتبة على فقد او اهلاك او سوء استخدام البطاقة.

(6) يحق للمصرف أن يخصم تلقائياً، أي مبلغ سبق إضافته لرصيد البطاقة بطريق الخطأ دون الرجوع الى صاحب البطاقة.

(7) لا يكون المصرف مسؤولاً بأي وجه إذا رفضت أية جهة قبول البطاقة لإتمام المعاملات.

(8) تعتبر جميع الرسائل النصية التي يرسلها المصرف لصاحب البطاقة على رقم هاتفه صحيحة ما لم يخطر المصرف بما يفيد تغييره فور حدوث التغيير بموجب خطاب كتابي مسجل.

(9) المصرف غير مسؤول عن أي خلافات تحدث بين صاحب البطاقة والتجار حول السلع والخدمات المختلفة التي يتحصل عليها منهم باستخدام بطاقة الدفع.

(10) يعد صاحب البطاقة مسؤولاً مسؤولة كاملة عن كافة العمليات التي تنفذ بالبطاقة دون أدنى مسؤولية على المصرف.

(11) كافة استخدامات البطاقة داخل ليبيا بالدينار الليبي ويتم خصمها فوراً من رصيد البطاقة.

(12) أي عمليات تتم باستخدام الرقم السري المسلم لصاحب البطاقة على الآت نقاط البيع لدى التجار او الآت الصراف الآلي من المصرف يكون صاحب البطاقة مسؤولاً مسؤولة مطلقاً على ذلك ولا يحق له الرجوع على المصرف بقيمة تلك العمليات.

(13) في حال فقدان او سرقة البطاقة يكون صاحب البطاقة مسؤولاً مسؤولة مطلقاً عن بطاقته ويتحمل النتائج المترتبة عن إساءة الاستخدام بواسطته او بواسطة الغير، ويلتزم بالتبليغ عن ضياعها أو سرقتها لدى جهات الاختصاص وتسليم محضر التبليغ للمصرف مرفق بطلب كتابي لإيقاف البطاقة ولا تكون المسؤولية على المصرف الا بعد اخطاره رسمياً.

(14) يحق للمصرف إيقاف استخدام البطاقة او الغاؤها في أي وقت مع اخطار صاحب البطاقة بأسباب الإلغاء وعلى صاحب البطاقة تسليمها فوراً، ويحق له استرجاع نسبة من المصاريف المتعلقة بإصدار البطاقة ورسوم الاشتراك التي خصمت منه مقدماً.