

نموذج طلب الاشتراك بخدمة المصرف الرقمي
(الانترنت والموبايل المصرفي OBDX)

طلب الغاء طلب تعديل طلب تسجيل
الباقة الفضية الباقة الذهبية

التاريخ: / / 20م

مصرف اليقين فرع/وكالة:

اسم الزبون: رقم الحساب:

البريد الالكتروني:

تأكيد البريد الالكتروني:

رقم الهاتف: تأكيد رقم الهاتف:

الرقم الوطني:

اسم المستخدم المطلوب اظهاره:

أقدم اليكم بطلبي هذا لاتخاذ اجراءاتكم اللازمة في خدمة الانترنت والموبايل المصرفي، على أن
تخصم كافة المصاريف والرسوم والعمولات الخاصة بالخدمة من حسابي طرفكم، وأوافق على
كافة الشروط والاحكام المرفقة مع هذا النموذج.

الاسم:

التوقيع:

البصمة:

التوقيع مطابق

للاستعمال الداخلي للمصرف

المراجع الداخلي

.....

توقيع الموظف المختص

.....

اعتماد مدير الفرع/الوكالة

.....

الرجاء قراءة الشروط والاحكام العامة للخدمة الرقمية لمصرف اليقين بعناية كاملة قبل ملء طلب الاشتراك، وفي حال استيفاء ذلك والتوقيع على طلب الاشتراك، يعد موافقة منكم على الشروط التي تحكم استخدامها.

تعتبر الشروط والاحكام ونماذج تقديم الخدمة الرقمية وما تحتويه جزء لا يتجزأ من الإجراءات المتبعة في المصرف وأن قبولك باستخدام تطبيق اجراءات الخدمة الرقمية عبر شبكة المعلومات والهاتف النقال (الموبايل المصرفي) لإجراء العمليات المالية وغير المالية التي قام المصرف بتدعيمها مسبقاً يعني موافقتك المسبقة على الشروط والاحكام المدرجة والتزامك بها.

رابعاً: احكام عامة:

- 1- يقر الزبون بأن جميع العمليات التي تتم من خلال الرمز التعريفي والرقم السري قد تمت من قبله، ويكون لها حجية الوثائق الرسمية تجاهه، كما يقر الزبون بأن المصرف لا يتحمل أية مسؤولية ناتجة عن أي من العمليات المنفذة من خلال الخدمة مهما كان نوعها أو مصدرها، طالما صدرت وفقاً للشروط الخاصة بها.
- 2- في حال ادخال الرقم السري بشكل خاطئ ثلاث مرات متتالية، فإن الخدمة تتوقف مؤقتاً ويتوجب على الزبون ابلاغ الموظف المسؤول عن الخدمة لإعادة تفعيل الخدمة.
- 3- يفوض الزبون المصرف بفتح الحساب على حسابه عند طلب دفتر صكوك وعلى الزبون مراجعة فرعه لاستلام الدفتر.
- 4- يلتزم الزبون بأن لا يتجاوز الحد المسموح به يومياً أو اسبوعياً أو شهرياً بالتحويل المالي، وضمن الرصيد الفعلي المتوفر في الحساب وذلك وفقاً لتعليمات المصرف في هذا الخصوص، وخلاف ذلك يعتبر طلب التحويل لاغياً ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية ناتجة عن عدم تنفيذ طلب التحويل المالي.
- 5- ان عملية ارسال اشعارات حول العمليات المنفذة بوسائل الخدمات الالكترونية تحكمها الانظمة والقوانين النافذة لها، ولا يستطيع الزبون الغاء امر بواسطة الخدمة وتعتبر هذه العمليات قد تمت بموافقة الزبون.
- 6- يقر الزبون بأن ارسال الرسائل النصية هي بمثابة اعلان له عن الحركات التي تتم على حسابه ويخلي مسؤوليته المصرف عن ارسال اشعارات خطية في حال توجيه رسالة نصية، وبعد ارسال الرسالة من المصرف بمثابة ارسال نهائي له ويسقط حقه بالاعتراض على عدم وصول الرسالة له كون ان الهاتف المحمول مغلق او عاطل عن العمل.
- 7- في حال كان الحساب مشترك، ويرغب أصحاب الحساب الحصول على الخدمات الالكترونية فيشترط ما يلي: * إذا كان المفوض بالتوقيع عن الحساب شخص واحد تكون موافقته هو فقط على الاشتراك بالخدمة. * إذا كان المفوض بالتوقيع عن الحساب أكثر من شخص واحد تكون موافقتهم جميعاً مطلوبة للاشتراك بالخدمة، على ان يتم تفويض أحد الأشخاص لاستلام الرقم التعريفي وكلمة السراي عملية على الحساب بهذه الأرقام تعتبر صحيحة وموافقة عليها ولا يحق لهم الرجوع عنها او الاعتراض عليها.
- 8- يفوض الزبون المصرف بفتح كافة العمولات والمعاريف الناشئة عن استخدام الخدمة الالكترونية على أي من حسابات الزبون لدى المصرف.
- 9- تلغى الخدمة عن الزبون في الحالات التالية:
 - إساءة الاستخدام.
 - بناءً على طلب الزبون.
 - انتهاء الوكالة.
 - وفاة الزبون.
 - اغلاق حسابات الزبون.
 - زبون قاصر بلغ سن الرشد.
 - أية اسباب مستحقة تحول دون الاستمرار في الخدمة مثل (ادراج الزبون في القائمة السوداء).
- 10- يقر الاجانب بقبول النسخة العربية من نموذج الاشتراك ولا يشترط توفير نسخة مترجمة للإنجليزية وتعتبر النسخة العربية هي الأصل الذي يؤخذ به أمام المحاكم الليبية.

خامساً: إقرار من الزبون:

يقر الزبون ان جميع المعاملات الالكترونية المتعلقة بكافة المعاملات المصرفية صحيحة وقبولة وغير قابلة للنقد بأي شكل من الاشكال وبالتالي فان الزبون يسقط حقه في الطعن فيها مستقبلاً او الدفع بعدم صحتها اسقاطاً نهائياً غير قابل للرجوع فيها.

سادساً: ملحوظة مهمة:

لا تعتبر هذه الاجراءات ملزمة للمصرف تجاه الغير، حيث لا يجوز الاحتجاج بما ورد في هذه الاجراءات تجاه المصرف، وإن أي استعمال لها بدون موافقة المصرف يعرض المخالف الى المسائلة القانونية.

أولاً: التعريفات (يكون للكلمات والعبارات في هذه الشروط والاحكام العامة):
المصرف: يعني مصرف اليقين أو أي من فروع.

الزبون: يعني من فتح الحساب باسمه سواء كان شخصاً طبيعياً أو معنوياً

المفوض: يعني من يفوض الزبون سواء كان وكلياً أو وصياً

الرقم السري الاساسي للخدمة عبر الانترنت: هو الرقم الذي يصدره المصرف للزبون الى حين دخوله وتغييره ويقوم بالتسجيل على الخدمة الالكترونية عبر الانترنت ويكون الدخول به لإدارة حسابه (باستثناء الطلبات المالية وغير مالية PIN).

الأسئلة السرية الخاص بالطلبات المالية وغير المالية (PIN): هو السؤال الامني الذي يضعه الزبون بمجرد الاشتراك في الخدمة ويتم طلبه من قبل النظام عند اجراء أي مطالبة مالية أو غير مالية.

ثانياً: للمصرف الحق في:

1. تعديل هذه الشروط والاحكام في أي وقت وإبلاغ العميل بها وتعتبر استمرار استفاضة العميل من الخدمة بعد التعديل قبولاً موافق عليها.

2. الغاء هذه الخدمة أو إيقافها أو حبسها مؤقتاً في حالة أن هناك شك في صحة ما يتلقاه الزبون من تعليمات او العمليات التي يجرها الزبون باستخدام هذه الخدمة وكذلك في حالة الشك بأي اختراق للمعلومات.

3. اجراء أي تعديل او اضافة او الغاء لأي خدمة مقدمة من ضمن خدمات الانترنت والموبايل او في البرمجيات المستخدمة فيها في أي وقت يشاء ودون سابق اشعار واعلم الزبون على عنوانه المعتمد لدى المصرف.

4. له الحق في الموافقة أو رفض طلب الحصول على دفتر الصكوك.

5. إيقاف الخدمة في حال ورود حجز تحفظي على الحساب.

6. عدم اصدار اية اشعارات بالعمليات المتقدمة.

7. يحق للمصرف استيفاء وفرض رسوم وعمولات على منح الخدمة الرقمية عبر الانترنت والاستفادة من الخدمات المقدمة من خلاله حسب قائمة أسعار الخدمات المصرفية المعتمدة بالمصرف مع إمكانية تغييرها من وقت لآخر شريطة اشعار الزبون بذلك.

8. يجوز للمصرف تغيير البرمجيات المستخدمة في القنوات الالكترونية المقدمة وعلى أن يشعر الزبون بذلك.

9. يجوز للمصرف تصحيح الأخطاء التي تحدث في التحويلات الالكترونية للأموال دون تفويض مسبق من الزبون، إذا كانت هذه الأخطاء تتعلق بعكس مبلغ أو جزء منه سبق وأن تم قيده لحساب أو على حساب زبون اخر خطأ شريطة اعلام الزبون بذلك.

ثالثاً: لا يكون المصرف مسؤولاً عن:

* الاضرار أو الخسائر مهما كانت الناتجة عن الدخول بعده الشروط أو بأحد منها التي يكسبها الزبون.

* الاضرار والخسائر الناتجة عن سوء استعمال هذه الخدمة مهما كانت الاسباب.

* عن أي عملية إدخال غير صحيحة قام بها الزبون أو من يفوضه.

* عن تسرب أي معلومات شخصية عن الزبون أو من يفوضه بسبب اهماله أو ضياع هاتفه النقال أو لأي سبب من الاسباب.

* الاضرار المترتبة عن عدم المحافظة على الرقم السري سواء من العميل أو من يفوضه.

* عن الاضرار الناتجة عن العطل الفنية أو القصور في منظومات الخدمة أو شبكة الاتصالات تؤدي ال انقطاع الخدمة أو عدم الاستفادة منها جزئياً أو كلياً أو عدم اكتمال الحركة المالية وغير المالية.

* عن تكاليف الاتصالات بجمع انواعها أو أي تكاليف أخرى ناتجة عن استخدام الزبون لشبكة الاتصالات الاستفادة من هذه الخدمة.

* عن اية خسائر تلحق الزبون أو من يفوضه نتيجة ادخال ارقام الحسابات المحول منها / او لها عن طريق الخطأ، ويكون الزبون وحده مسؤول بالتدقيق على أرقام الحسابات، ويعرض المصرف من أي مسؤولية قد تترتب جراء ذلك.

- عن عدم محافظة العميل أو من يفوضه على سرية المعلومات المتعلقة بحسابه.

- في حال ارسال المصرف رسالة نصية عن طريق الخطأ.

- عن الاضرار التي تلحق الزبون نتيجة المخاطر المترتبة عن استخدام هذه الشبكات وكافة المخاطر الناتجة عن استخدام الخدمة التي طلبها.

- عن عدم انتظام او توقف الخدمة او عدم دقة المعلومات المستخرجة بواسطتها.

- عند اختراق للمعلومات في العمليات التي يجرها الزبون باستخدام هذه الخدمة وكذلك، وفي حالة الشك في صحة ما يتلقاه من تعليمات.

- عن أي اضرار نتيجة شبكة الاتصال وسوء الارسال أو الاستقبال وعن أي عطل متعمد بسبب حصول قرصنة على جهاز الحاسوب او الهاتف الخاص بالزبون.

- عن أي عملية ناتجة عن عدم تنفيذ طلب التحويل المالي.