

نموذج إعادة مطالبة سحب/شراء بالبطاقة المصرفية
ATM Withdrawal \ POS Claim Form

التاريخ: / / 20م
Date

الى السيد/ مدير فرع: To Branch Manager:

لاستعمال الزبون **For Customer Use**

اسم الزبون: Customer Name:

رقم الحساب: Account Number

رقم البطاقة: Card Number

سحب على الصراف الالي

شراء من آلة نقطة بيع

أتقدم اليكم بهذا الطلب لاعتراضي على عملية قمت بها
التابع لفرعكم، حيث تم خصم القيمة من حسابي ولم استلم
القيمة وذلك حسب التالي:

رقم المرجع	القيمة	تاريخ العملية

Customer Signature

توقيع صاحب البطاقة

لاستعمال الفرع **For Branch Use**

لاستعمال الفرع

الى السيد/ مدير إدارة الشركات والافراد

للتأكد من قيمة المعاملة في منظومة شركة المعاملات وحتى تتمكن من إرجاع القيمة للزبون

Branch Manger Approval

اعتماد مدير الفرع

لاستعمال الادارة **For Management Use**

لاستعمال الادارة

1- المعاملة رقم: ناجحة وصحيحة Successful & Correct
Trx No

غير ناجحة في الصراف الالي وتم خصمها من حساب الزبون

Unsuccessful at ATM & deducted from the customer 'account

2- السيد/ مدير الفرع: نأمل منكم ترجيع قيمة الى حساب الزبون نتيجة خصمها منه، مع
ضرورة التأكد من صناديق النقدية بالصراف الالي وصندوق الراجع وتسوية الحساب المحاسبي
بالمنظومة.

اعتماد المدير

Approval Of the director

توقيع الموظف المختص

Employee Signature